

TÜV-geprüfter Carrosseriebetrieb

**swissgarant**



IG Swissgarant  
Postfach 361  
4800 Zofingen  
Tel. 0848 0848 50  
info@swissgarant.ch  
www.swissgarant.ch

Medienmitteilung vom 10. Dezember 2014

## Swissgarant-Seminar „Schadeninstandstellung heute“

Schadeninstandstellungen werden immer komplexer. Einmal in technischer Hinsicht. Dann machen aus Sicht des Reparaturbetriebes auch die involvierten Anspruchsgruppen wie Geschädigter, zahlungspflichtige Versicherung, Leasinggeber u.a. Schadenerledigung zu einer nicht einfachen Mission. Da prallen Interessen aufeinander, die sich oft nicht auf Anhieb miteinander vereinbaren lassen. Und mittendrin steht der Reparaturbetrieb, dessen Aufgabe dadurch umso anspruchsvoller wird. Es ginge leichter, wenn die involvierten Parteien die gegenseitigen Befindlichkeiten und vor allem die Sachzwänge einer Schadeninstandstellung besser kennen würden. Um das zu erreichen, hat die IG Swissgarant\* am 27. November 2014 erstmals zu einem Seminar zum Thema Schadeninstandstellung ins Youcinema nach Oftringen eingeladen.

Gekommen sind zu dem ganztägigen Seminar knapp 100 Interessierte aus der Autobranche.

Flottenmanager, Versicherungs- und Leasingfachleute, Reparateure, Schadenexperten.

Ziel des Seminars war es, aufzudecken, dass sich Schadenerledigung im Karosseriebereich in den letzten Jahren zu einer hochkomplexen Angelegenheit entwickelt hat. Neue Materialien wie Aluminium, hoch- und höchstfeste Stahlbleche, karbonfaserverstärkter Kunststoff (CFK) sowie zunehmend aufkommende Füge-techniken wie Kleben und Nieten verlangen von Reparaturbetrieben stetige Investitionen in Infrastruktur und Weiterbildung der Mitarbeiter. Rohbaukarosserien von Automobilen sind heute computerberechnet, was die Crasheigenschaften und somit die Insassensicherheit anbelangt. Da ist es im Namen der Sicherheit absolut zwingend, dass strikt nach Herstellervorgaben repariert wird und ausschliesslich Originalersatzteile verbaut werden.

Auch kleinste Abweichungen von den Richtlinien der Automobilhersteller zu den Reparaturmethoden bedeuten ein Sicherheitsrisiko.

TÜV-geprüfter Carrosseriebetrieb

**swissgarant**



IG Swissgarant  
Postfach 361  
4800 Zofingen  
Tel. 0848 0848 50  
info@swissgarant.ch  
www.swissgarant.ch

Nun ist es leider so, dass diese Tatsachen nicht überall gleich gut bekannt sind. Reparaturbetriebe stehen nicht selten im Clinch zwischen geschädigtem Autohalter und zahlungspflichtiger Versicherung, die beide unterschiedliche Interessen verfolgen. Der Autohalter will wie der Reparaturbetrieb eine Instandstellung, die sein Auto nach dem Schaden so dastehen lässt wie vorher. Sowohl optisch wie auch sicherheitstechnisch. Die Versicherung will die Schadenkosten möglichst minimieren, was zu Lasten der Qualität ginge.

Swissgarant-Betriebe verfolgen die Philosophie, dass bei der Qualität keine Kompromisse möglich sind, weil sonst zwangsläufig die Sicherheit darunter leidet. Zudem gewähren Swissgarant-Betriebe auf ihre Instandstellungen lebenslange Garantie. Kompromisse bei der Instandstellung (bei reduzierter Garantie) sind da höchstens und in Absprache mit dem Autohalter bei der Optik möglich.

Anhand der unten gelisteten Themen erklärten Referenten aus den Reihen der Swissgarant-Betrieben sowie Gastreferenten von Seminar-Sponsor AkzoNobel (weltweit führender Produzent von Farben- und Lacken; [www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)) und der unabhängige Fahrzeug-Sachverständige Jost Künzli, was eine fachlich korrekte und nach dem neusten Stand der Technik durchgeführte Schadeninstandstellung ausmacht.

Dabei kamen durchaus auch überraschende Erkenntnisse an den Tag wie etwa die, dass die Frontscheibe neben anderen Eigenschaften auch die Charakteristik eines Verschleisssteils aufweist. Konsequenterweise macht es ökonomisch wie auch ökologisch Sinn, eine neue Frontscheibe, die noch keinerlei Mikroverletzungen aufweist, im Schadenfall wenn möglich eher zu reparieren, als zu ersetzen. Oder wer hätte gedacht, dass eine Reparaturlackierung wesentlich anspruchsvoller ist, perfekt zu realisieren, als eine komplette Neulackierung? Der Grund ist der, dass der Autolackierer eine industriell mittels Roboter aufgetragene Serienlackierung manuell imitieren muss – und das ohne jegliche Farbabweichung.

Die geballte Ladung an fachlichen Informationen am Swissgarant-Seminar zum Thema Schadeninstandstellung – und alles direkt aus der Praxis – dürfte in der Branche einmalig gewesen sein und wird sicher in dieser oder einer ähnlichen Form wiederholt werden.

IG Swissgarant  
Postfach 361  
4800 Zofingen  
Tel. 0848 0848 50

info@swissgarant.ch  
www.swissgarant.ch



Themen des 1. Swissgarant-Seminars „Unfallinstandstellung heute“ und die Referenten:

- **Ziel- und Interessenskonflikte in der Schadeninstandstellung**  
(Thomas Hauser, Geschäftsleiter autohauser®, Vizepräsident IG Swissgarant)
- **AkzoNobel - Wer sind wir? Was machen wir?**  
(Giuseppe Ciappa, Business Director AkzoNobel Car Refinishes AG)
- **Keine Kompromisse bei der Sicherheit**  
(Christoph Flückiger, Geschäftsführer Flückiger AG, Präsident IG Swissgarant)
- **Herausforderung der Reparaturlackierung**  
(Armin Dürr, Technischer Manager DACH, AkzoNobel)
- **Qualität – Garantie – (kein) Minderwert**  
(Andreas Heckendorn, Geschäftsführer Carrosserie Heckendorn AG, Vorstand IG Swissgarant)
- **Aspekte der Hagelschadeninstandstellung**  
(Philipp Remund, Geschäftsführer Remund AG, Vorstand IG Swissgarant)
- **Autoglas-Reparaturszene im Wandel**  
(Peter Ruprecht, Geschäftsführer A5 Carrosserie, Vorstand IG Swissgarant)
- **Unfallinstandstellung an CFK-Karosseriebauteilen**  
(Thomas Hauser, Geschäftsleiter autohauser®, Vizepräsident IG Swissgarant)
- **Technische Gutachten – was ist möglich?**  
(Jost Künzli, unabhängiger Fahrzeug-Sachverständiger und Geschäftsführer C3 Informatik AG)

#### \* Die IG Swissgarant

Die IG Swissgarant mit Geschäftssitz in Zofingen ist ein Zusammenschluss von Carrosseriebetrieben aus der ganzen Deutschschweiz unter einem einheitlichen Label und verfolgt den Anspruch, die Marktführerschaft bezüglich Qualität und Service im Bereich Schadenmanagement und Instandstellung von beschädigten Automobilen zu behalten und weiter auszubauen. Jeder Swissgarant-Betrieb wird von der unabhängigen Institution Swiss TS Technical Services AG (vormals TÜV Schweiz AG) und TÜV-Süddeutschland überprüft und nach erfolgreichem Audit und dem Nachweis von technisch perfekter Qualitätsarbeit nach Herstellerrichtlinien zertifiziert. Die Audits basieren auf der Methode der ISO-Zertifizierung. Alle Swissgarant-Betriebe arbeiten und handeln nach den strengen Grundsätzen des kunden- und marktorientierten Ehrenkodexes der IG Swissgarant. Swissgarant-Betriebe gewähren auf ihre Instandstellungen lebenslange Garantie, die auch nach dem Verkauf auf dem Auto bleibt.

[www.swissgarant.ch](http://www.swissgarant.ch)