

Medienmitteilung vom 28. Juli 2015

Swissgarant-Audit bestanden:

Carrosseriebetrieb autohauser® bleibt qualitativ führend

Als Swissgarant*-Betrieb wird der Oftringer Carrosseriebetrieb autohauser® regelmässig von den Institutionen TÜV Süd und Swiss TS Technical Services AG überprüft. Diese Audits folgen einem Anderthalbjahres-Rhythmus und betreffen abwechselnd die Kontrolle einer komplexen Unfallinstandstellung und die Überprüfung aller Arbeitsprozesse sowie der Infrastruktur.

Im Juli 2015 stand das Audit bei autohauser® im Zeichen der Überprüfung einer tatsächlich erfolgten Unfallinstandstellung. Im Vorfeld galt es, dem TÜV Süd drei komplette Dokumentationen von Unfallinstandstellungen einzureichen, aus denen ein Fall für das Audit ausgewählt wurde. Die Voraussetzungen für eine auditwürdige Unfallinstandstellung: Die Instandstellungsarbeiten müssen mindestens ein halbes Jahr her sein, müssen eine bestimmte Menge Spengler- und Lackier-Arbeitsstunden enthalten und es muss mindestens ein Einschweissteil eingesetzt worden sein.

Im vorliegenden Fall hat sich Auditor Erwin Kimme beim TÜV Süd für die Schadeninstandstellung an einem Peugeot 3008, Baujahr 2009 entschieden. Der Schaden des Wagens: eingedrückte Seitenwand rechts bis in den Schwellerbereich, eingedrückte Tür hinten rechts, Schlag auf die Felge des Rades hinten rechts.

Die erledigten Instandstellungsarbeiten: Ersatz der kompletten Seitenwand rechts plus Teilersatz Schweller, Einsatz neue Tür, Lackieren der ganzen rechten Seite des Wagens, Achsvermessung.

Die Kontrolle des reparierten Autos erfolgte vor Ort in Oftringen durch TÜV-Experte Erwin Kimme. Er hat festgestellt, dass alles korrekt Instand gestellt wurde und auch ein halbes Jahr nach der Instandstellung keine Auszeichnungen der reparierten Stellen unter dem Lack auszumachen sind. Ebenso hat der Auditor geprüft, ob die Dokumentationen zum Schadenfall komplett ist und festgestellt, dass dem so ist. Somit haben wir ein weiteres Swissgarant-Audit bestanden.



schadenerledigung ■ unfallreparatur ■ lackieren ■ folieren ■ glas ■ hagelschaden

Für Kunden heisst das: Nach der Reparatur eines Schadenfalls bei autohauser® erfüllt das Auto wieder die genau gleichen sicherheitstechnischen Anforderungen wie vor dem Schaden, also wie es der Hersteller vorsieht. Dies deshalb, weil Swissgarant-Betriebe Schadeninstandstellungen strikt nach Herstellervorgabe und mit Originalersatzteilen ausführen. Deshalb gewähren sie auf ihre Instandstellungen auch lebenslange Garantie, die auch nach einem Verkauf des Autos bestehen bleibt. www.swissgarant.ch

* Die IG Swissgarant ist ein Zusammenschluss von Carrosseriebetrieben unter einem einheitlichen Label und verfolgt den Anspruch, die Marktführerschaft bezüglich Qualität und Service im Bereich Schadenmanagement und Instandstellung von beschädigten Automobilen zu behalten und weiter auszubauen. Jeder Swissgarant-Betrieb wird von der unabhängigen Institution Swiss TS Technical Services AG und TÜV-Süddeutschland regelmässig überprüft und nach erfolgreichem Audit und dem Nachweis von technisch perfekter Qualitätsarbeit nach Herstellerrichtlinien zertifiziert. Alle Swissgarant-Betriebe arbeiten und handeln nach den strengen Grundsätzen des kunden- und marktorientierten Ehrenkodexes von Swissgarant.

jakob hauser ag
postfach 950
ch-4800 zofingen

hier finden Sie uns:
äussere luzernerstr. 12
ch-4665 oftringen

telefon
+41 (0)62 789 33 30
telefax
+41 (0)62 789 33 35
www.autohauser.ch

Überrichter Carrosseriefleuer
swissgarant

folioCar
Farbe auf Zeit

folio boat

 **YELLOWFOX**
FAHRZEUGORTUNG ONLINE